

# BTS - MANAGEMENT COMMERCIAL ET OPERATIONNEL



TAUX DE RÉUSSITE GLOBAL : 83%  
TAUX DE SATISFACTION DU CFA : 88%  
TAUX D'INSERTION GLOBAL : 90%

2 ANS - RNCP 34031 - NIVEAU 5

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'activité du titulaire du BTS MCO s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction des structures, des missions et des statuts de l'organisation qui l'emploie. Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.

Il met en oeuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

Ses activités professionnelles exigent le respect de la législation, des règles d'éthique et de déontologie. Elles s'inscrivent également dans un souci constant de lutte contre toutes les discriminations professionnelles, de préservation de l'environnement et de contribution au développement

## BLOCS DE COMPÉTENCES VISÉS LORS DE LA FORMATION

- RNCP34031BC01 - Développer la relation client et assurer la vente conseil
- RNCP34031BC02 - Animer et dynamiser l'offre commerciale
- RNCP34031BC03 - Assurer la gestion opérationnelle
- RNCP34031BC04 - Manager l'équipe commerciale
- RNCP34031BC05 - Développer une culture générale et expression
- RNCP34031BC06 - Développer une culture économique, juridique et managériale

## DÉTAILS DE LA FORMATION

- Présence d'un(e) référent(e) handicap et d'un(e) assistant(e) de formation sur site
- Calendrier de formation sur demande
- Intégration à tout moment dans l'année sur étude du dossier
- Individualisation du parcours de formation

## MOYENS TECHNIQUES

- CDI / SELF
- salles de cours et d'informatique
- Ordinateur portable et tenue professionnelle fournis

## TARIFS

En contrat d'apprentissage et de professionnalisation, le coût de la formation est pris en charge à 100% par l'OPCO de l'entreprise (Autre statut nous consulter)

## DURÉE DE LA FORMATION

En centre de formation le nombre d'heures total sur 2 ans est de 1350H

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Délais : réponse sous 5 jours maximum

Modalités : Ci-dessous le QR code ou le lien



POSTULER SUR NOTRE  
SITE INTERNET

OU  
[www.cfatrajectoire.fr](http://www.cfatrajectoire.fr)



POUR PLUS D'INFORMATION  
CONTACTER  
NOTRE RÉFÉRENTE HANDICAP

[nadege.anseaume@cfatrajectoire.fr](mailto:nadege.anseaume@cfatrajectoire.fr)  
Tél : 01 30 96 12 35

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET D'ÉVALUATION

En présentiel et/ou distanciel

Alternance entre théorie et pratique

Évaluations en CCF et/ou ponctuelles

E1 : Culture générale et expression

E2 : Communication en langue vivante étrangère

E3 : Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

E4 : Développement de la relation client et vente conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale

E5 : Gestion opérationnelle

E6 Management de l'équipe

## POURSUITES D'ÉTUDES

- Licence pro Logistique ;
- Licence pro Distribution ;
- Licence pro E-commerce ;
- Licence pro Marketing : Manager Opérationnel ;
- Licence pro Management des points de vente .
- ...

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Conseiller de vente et de services ;
- Vendeur/conseiller ;
- Vendeur/conseiller e-commerce ;
- Chargé de clientèle ;
- Chargé du service client ;
- Marchandiseur ;
- ...

## PRÉ-REQUIS

Avoir validé un diplôme de niveau Baccalauréat (ou de niveau 5).

**CFA Trajectoire - UFA Lycée Léopold Sédar Senghor**

**Contacts pour une formation :**

01.30.96.12.35

[contacts@cfatrajectoire.fr](mailto:contacts@cfatrajectoire.fr)

[www.cfatrajectoire.fr](http://www.cfatrajectoire.fr)



TAUX DE RÉUSSITE 2022 : 16,7%

Pour nos formations niveau 5 : (BTS) :

taux de poursuite d'études : 41%, taux d'emploi : 69%, taux d'interruption en cours de formation : 44%, taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 35%

Pour plus d'éléments statistiques et connaître les plus-values établissements : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

mars 2023